



## **Aagon GmbH**



Consulting  
Development  
Sales  
Training



# History

## „Aagon Consulting - woher wir kommen.“

**A**agon ist eine unabhängige Consulting Company, die 1992 in Soest, Westfalen gegründet wurde. Unser Leistungsspektrum umfasst neben Consulting fortgeschrittene IT-Angebote wie Software-Entwicklung, Lizenz-Vertrieb und Schulungen.

Seit unserer Gründung verfolgen wir nur das eine Ziel: Wir helfen unseren Kunden, die maximale Effizienz aus ihrer jeweiligen IT-Landschaft zu gewinnen und Ihnen so klare Vorteile im Wettbewerb zu verschaffen. Das nötige Werkzeug und Know-how dazu liefern uns unsere strategischen Partnerschaften mit weltweit führenden Softwareherstellern.

**U**nsere Kerngeschäfte sind Enterprise Integrated Solutions, das heißt: wir unterstützen unsere Kunden dabei, bestehende und entstehende IT-Systeme miteinander zu verbinden. So steigert Aagon Performance und Effektivität und senkt gleichzeitig die Betriebskosten.

Von diesem Angebot profitieren heute bereits eine ganze Reihe renommierter Unternehmen und Großkonzerne.

## “Aagon Consulting - where we're coming from.”

**A**agon is an independent consulting firm that was founded in 1992 in Soest, Westfalia. Our IT consulting activities encompass Software-development, Licensing Agreements, and Training Seminars. Since our founding we have concentrated our efforts on one single goal: To help our customers get the most out of their current IT-assets and to realize discernable advantages over their competitors. The required tools and know-how are delivered through our strategic partners, an extensive network of world leading software manufacturers.

**O**ur core business is enterprise-integrated solutions. This means: We help our customers to interconnect both, existing and emerging IT-systems. This way Aagon raises performance and effectiveness while at the same time lowers costs.

Several renowned companies and major corporations benefit today from our services.

# Staff



## „Der Mensch macht's.“

So digital und technisiert unsere Welt auch daher kommt die Qualität und Funktion von Computernetzwerken ist immer nur so gut, wie die Menschen, die sie entwerfen und betreuen. Dasselbe gilt für Beratung, Softwareentwicklung, Dienstleistungen und Schulungen: Auf die Menschen dahinter kommt es an.

Und genau das ist unsere Stärke: Um Ihre Ziele zu erreichen, setzen wir das volle Potential unserer Mitarbeiter ein. Menschen, denen ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung genau so wichtig ist wie uns.

Wir mögen an unseren Mitarbeitern, was wir auch an unseren Freunden schätzen: Sie sind offen, ehrlich und menschlich. Doch erst das passende Know-how macht sie zu „Aagon People“.

Anders als die menschlichen Tugenden, werden die technischen Qualifikationen auch ausgezeichnet. Deshalb finden Sie bei uns Mitarbeiter mit folgenden Zertifizierungen:

- Symantec Certified Security Engineer
- Microsoft Certified System Engineer (MCSE)
- Microsoft Certified Professional (MCP)
- Novell Certified Netware Engineer (CNE)
- Legato Certified Engineer
- SCO Advanced Certified Engineer (ACE)
- Citrix und Cisco Specialists

## “People make the difference.”

It's a digital world, yet the quality and capability of a computer network is only as good as the people who develop and maintain it. The same applies to consulting, software-development, business-performance, and training. It's the people behind the scenes that make the difference.

This is where our strength lies: We place the full potential of our staff behind every project so that you achieve your goal. These are people who take their own professional and personal development as seriously as we do.

The traits that we value in our employees are the same ones we value in good friends: They're open-minded, sincere, and understanding. Above all, it's having the appropriate “Know-how” that makes them Aagon People.

Technical excellence is something that can be awarded, and at Aagon you'll find employees with the following certificates:

- Symantec Certified Security Engineer
- Microsoft Certified System Engineer (MCSE)
- Microsoft Certified Professional (MCP)
- Novell Certified Netware Engineer (CNE)
- Legato Certified Engineer
- SCO Advanced Certified Engineer (ACE)
- Citrix and Cisco Specialists

# Experience

**„Aagon steht für mehr als 200 Jahre Erfahrung in der IT-Industrie.“**

**G**emeinsam sind wir ganz schön alt. Jedenfalls was unser Geschäft angeht. Viele unserer Profis sind seit den Anfängen der IT-Industrie mit dabei. Was bedeutet das für Sie als Kunden der Aagon?

Während andere Firmen ausprobieren, profitieren Sie von den Erfahrungen unserer unzähligen Projekte.

Wo sie das tun, ist übrigens gleich: Deutschland- oder Weltweit unsere Kunden sind führende internationale Unternehmen mit weltweiten Geschäftsaktivitäten.

Beispiele realisierter Projekte:

- Weltweite automatisierte Installation von Windows Systemen
- Security- und Antivirenstrategien für Großunternehmen
- Administration von Novell- und Microsoftnetzwerken auch im gemischtem Umfeld
- Planung, Realisierung und Administration von Verzeichnisdiensten
- Planung und Realisierung von Hochverfügbarkeitslösungen
- Aufbau von Call-Centern
- Escalation-Support für pan-europäisch tätige IT-Abteilungen
- Gestaltung weltweit im Einsatz befindlicher IT-Standards
- Installation von Terminal-Clustern
- Lizenzmanagement
- Migration proprietärer Datenbanken zu SQL-Umgebungen
- Netzwerkweite Distribution von Standardsoftware (alle Sprachen)
- Optimierung von Helpdesk-Prozessen
- Technische Realisierung von Messeauftritten
- Remote-Control-Lösungen in LAN- und WAN-Umgebungen

**“Aagon represents more than 200 years of experience in the IT-industry.”**

**A**s a whole we're rather old - at least as far as our business is concerned. Many of our experts have been in the IT-industry from the beginning. As a customer what does this mean to you?

While other companies rely on trial and error, you'll benefit from the knowledge and experience of our experts who have worked on numerous projects. This holds true for where ever you want to do business: in Germany or worldwide - our customers are leading international companies who do business all over the world.

Our projects include:

- Worldwide fully-automated installation of Windows systems
- Security and anti-virus strategy for large corporations
- Administration of Novell and Microsoft networks also in heterogeneous environments
- Planning, realization, and administration of directory services
- Planning and realization of high-availability solutions
- Installation of call-centers
- Escalation-support of IT-departments doing pan-European business
- Initiation of worldwide used IT-standards
- Installation of terminal clusters
- License management
- Migration of proprietary databases to SQL-Environments
- Network-wide distribution of standard software (all languages)
- Help-desk process optimization
- Technical realization of trade participations
- Remote control solutions in LAN and WAN

# Consulting

## „Aagon Management und Aagon Support“

„Management“ und „Support“ werden heute vielfältig interpretiert. Wir bei Aagon verstehen die Sache so: kompromissloser Service, gesunder Menschenverstand und ein Verständnis für effizienzoptimierte Prozesse.

Das Consulting umfaßt bei uns die Bereiche Software-Installation, -Konfiguration, Sicherheit und Dokumentation. Auch in den Bereichen Analyse, Planung und Projektleitung können unsere Kunden auf die flexible Unterstützung unserer Consultants zählen. Das Aagon-Angebot im Detail:

### Projekt - Management

Führungsaufgaben und -organisation, Führungstechniken und -mittel für die Abwicklung Ihrer Projekte

### Analyse und Konzept

Analyse Ihrer Bedürfnisse im IT-Sektor und Entwicklung der passenden Lösungskonzeption

## “Aagon management and Aagon support“

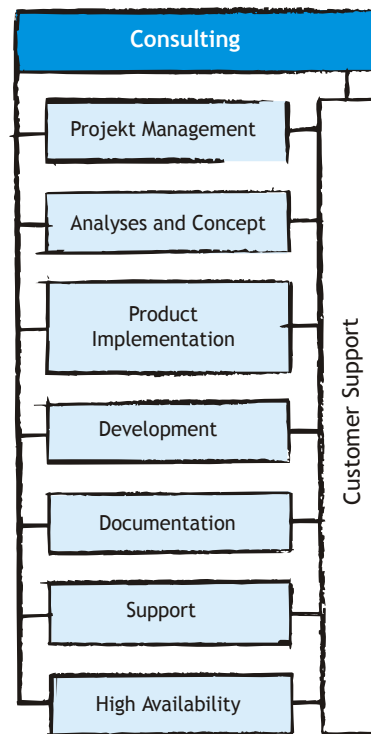
Nowadays “Management” and “Support” can be interpreted in many ways. At Aagon we define it in the following way: Uncompromising service, common sense, and a deep understanding of optimally efficient processes. Our consulting includes software installation, configuration, security and documentation. Our customers can also count on the flexible support of our consultants throughout the analysis, planning, and project management stages. The Aagon offer in detail:

### Project management

Executive duty and organization; executive techniques and ways; and project execution.

### Analysis and concept

Analysis of your particular needs and requirements and development of the best fitting solution-concepts.



### Produkt-Implementierung

Installation und Konfiguration von Netzwerk-Software in Ihrem Unternehmen

### Entwicklung

Anpassen und Entwickeln von Software, sowie das Erstellen von Schnittstellen für vorhandene Software-Module

### Dokumentation

Dokumentation von Projekten und vorhandenen Umgebungen, sowie das Schreiben von Benutzerhandbüchern, die speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind

### Support

Support im 1<sup>st</sup>- und 2<sup>nd</sup>-Level Bereich

### Product implementation

Installation and configuration of network-wide software for your company.

### Development

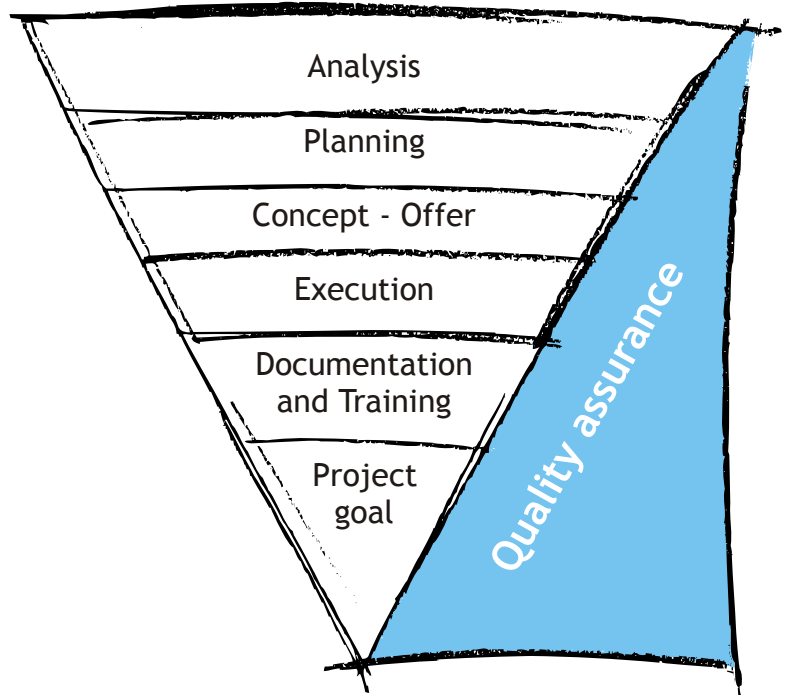
Development and adaptation of software as well as interface construction on existing software modules.

### Documentation

Documentation of projects and existing systems, as well as writing user-handbooks tailor made to fit your needs.

### Support

Support in the 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> level areas.



# Project engineering and execution

„Präzision und Transparenz“

Nach unserer Ansicht ist Projektierung mehr Verwaltungsfertigkeit als reine technische Fertigkeit, auch wenn umfassende Netzwerkkenntnisse eine wesentliche Voraussetzung für die System-Planung und Durchführung sind. Aber: der häufigste Grund für das Scheitern bei der Verwaltung eines Projektes ist das Fehlen eines sauber definierten Zieles.

Mit Hilfe des Top-Down-Systems stellen wir nicht nur sicher, Ihre Ziele sauber zu definieren, sondern diese auch kontrolliert zu erreichen. Beginnend mit der Analyse, wird jeder Schritt eines Projektes überwacht, um mit dem geringstmöglichen Aufwand Ihre Projektziele zu realisieren. Diese Kontrolle ist wesentlich für die erfolgreiche Projektdurchführung. Deshalb betrachten wir sie als das zentrale Thema im Projektmanagement.

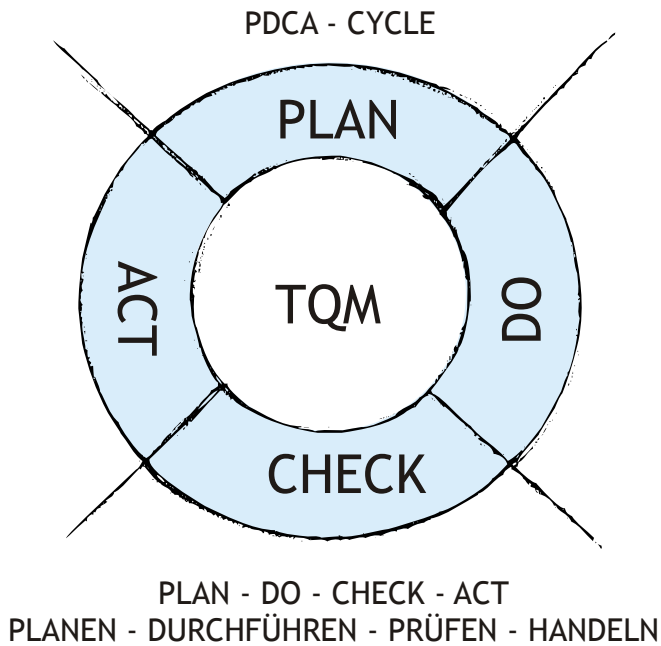
Um sicher zu stellen, dass wir effektiv arbeiten und finanzielle wie technische Belange nicht außer Acht lassen, haben wir das Aagon Projektierungshandbuch entwickelt. Es stellt die zuverlässige Basis unserer Projektplanung dar und arbeitet nach dem APCO-Modell.

“Precision and transparency”

It's our opinion that project planning is more of an administrative skill than a simple technical skill. A comprehensive understanding of the network is the fundamental requirement for planning and installing systems. The most common reason that projects fail is the lack of a clearly defined goal.

With the help of the Top-Down-System not only do we provide you with a clearly defined set of goals, but we also make sure you attain them. Starting with analysis, each step of the process is watched over along the way to make sure your project incurs the minimal expense possible. This level of control is elemental to the successful implementation of a project. That's also why we've chosen it as our central subject of project management.

In order to guarantee that we work effectively and not lose track of financial considerations, such as technology costs, we've developed the Aagon Project Engineering Handbook. It represents a reliable bases for project planning and is based on the APCO-model.



# TQM Total Quality Management

## „plan-do-check-act by Aagon“

Natürlich verbessern wir nicht nur die Leistungen unserer Kunden. Auch unsere eigene Arbeit steht permanent unter Beobachtung. So gelingt es uns, ganz uneitel gesagt, dem Wettbewerb immer einen Sprung voraus zu sein.

Unsere Kunden profitieren also im doppelten Sinne von einer dynamischen Prozess-Optimierung, die bei Aagon auf einer weltweit anerkannten Methode basiert: den PDCA - Kreislauf.

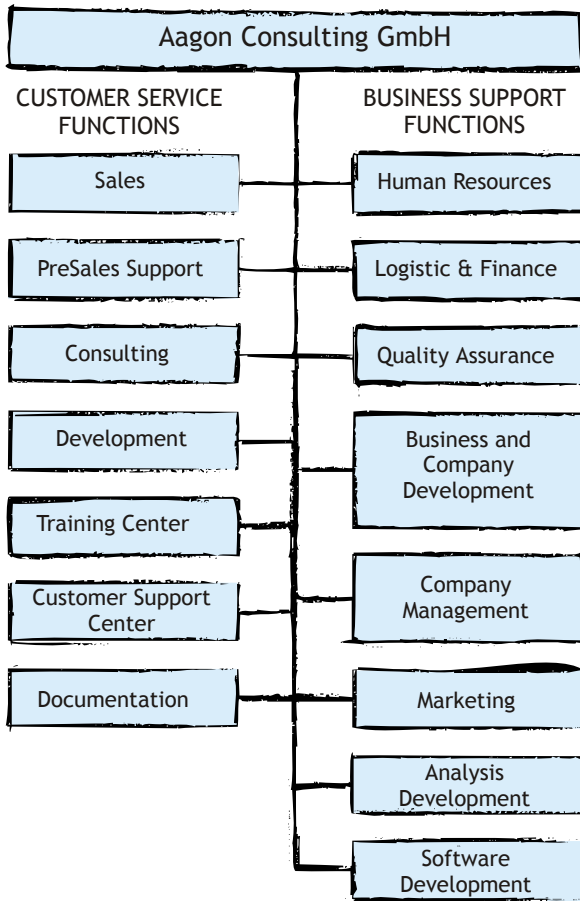
PDCA steht für "plan-do-check-act". Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass der PDCA-Kreislauf zu den wirksamsten Methoden zur Steigerung der Effektivität gehört. Den Beweis dafür liefern die zahlreichen Erfolge, die Unternehmen mit diesem Verfahren erreicht haben. Gerade, wenn hoher Zeitdruck komplexen Aufgaben gegenübersteht, verleitet das zu Abkürzungen. Umso größer die Bedeutung einer laufenden und anpassungsfähigen Kontrolle durch PDCA.

Gemeinsam mit unterstützenden Methoden ist der PDCA - Kreislauf das Vehikel zur Beschleunigung des unternehmerischen Fortschritts. Unsere Entscheidungen und Ressourcen konzentrieren wir dabei auf die wirklich wichtigen Aktionen: auf das Erreichen Ihrer Primärziele.

## “Plan-do-check-act by Aagon“

Of course improving our customer's productivity isn't the only thing we do; our own work is also under continuous review. This is how we're able to stay one step ahead of our competition. Our customers profit in more than one way from Aagon's dynamic process of optimization. It's based on the internationally recognized PDCA-cycle.

PDCA stands for "Plan-Do-Check-Act". Experience has shown us that the PDCA-cycle is one of the most powerful methods for improving effectiveness. The proof lies in the countless success that many companies have achieved using it. When time pressures influence complicated assignments it often leads to shortcuts. So much the greater is the importance of a working and flexible control through the PDCA-cycle. Together with supporting methods the PDCA-cycle is the way to accelerate entrepreneurial progress. This way, all our decisions and resources are focused on the really important things: Achieving your primary goals.



# Organization

## „Schnelligkeit und Spontaneität!“

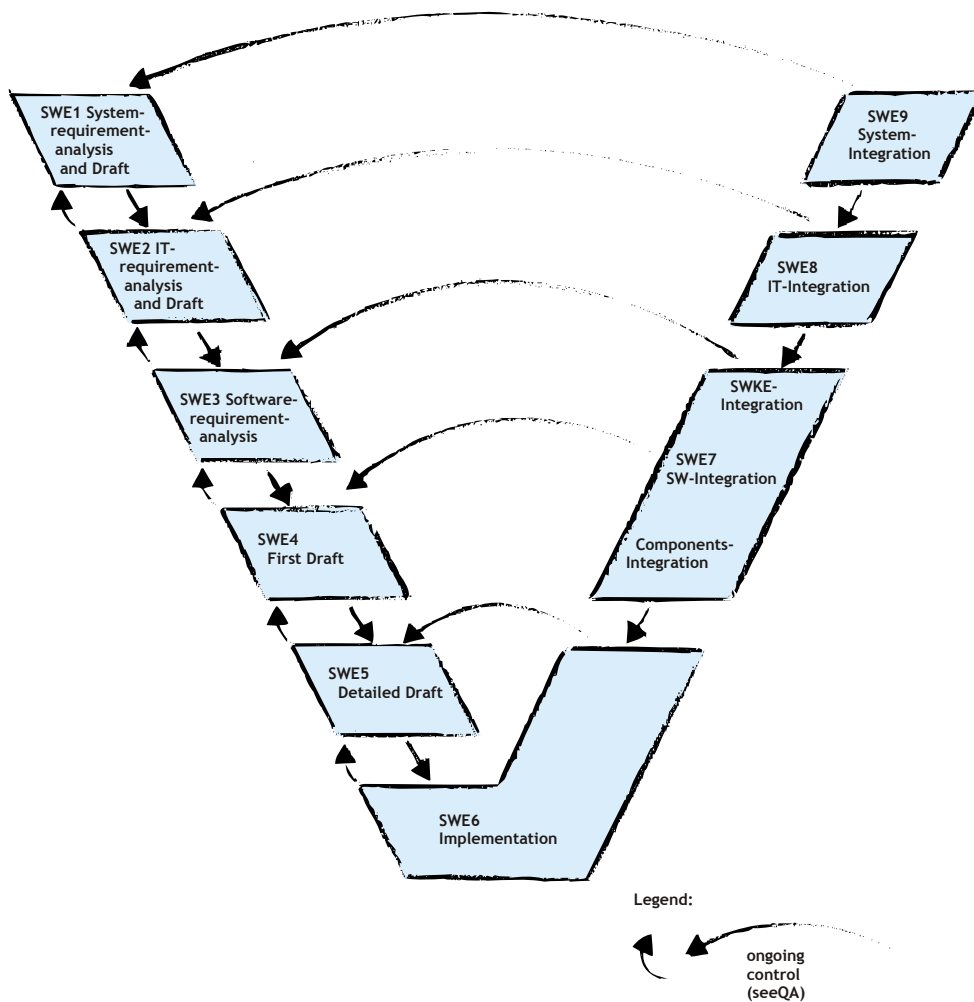
**W**ir bei Aagon orientieren uns an aktuellen Marktereignissen. Unsere kompakte Struktur passt sich dem Markt und seinen Aufgaben stets souverän an. Jede Unit in unserem Hause hat ihre eigene flexible Struktur. Das bringt entscheidende Vorteile bei der schnellen und spontanen Umsetzung von Strukturanpassungen.

**U**m auf die Impulse von Kundenseite schnellstmöglich reagieren zu können, gibt es bei uns die "Customer Service Funktionen". Sie sind die Schnittstellen zu unseren Kunden. Jede Analyse, jedes Angebot, jede Beratung und jede Durchführung wird individuell über eine "Customer Service Funktion" realisiert. Die "Business Support Funktionen" bilden das Rückrat für den "Customer Service". Auch wenn Sie üblicherweise kaum mit ihnen in Kontakt kommen sie sind wesentlich für unsere Qualitätsgarantie. Werfen Sie einen Blick auf das nebenstehende Struktogramm. Dort erkennen Sie auf einen Blick, wie unsere Service- und Support-Funktionen zu einem schlagkräftigen Ganzen zusammengefügt sind.

## “Speed and spontaneity”

**A**t Aagon, we orient ourselves on actual market events. Our compact structure enables us to continuously adapt to an ever-changing market extremely well. Each unit within our company has its very own flexible structure. This creates decisive advantages, when fast and spontaneous structural changes are required.

**W**e have our “Customer Service Functions” in order to react upon our customers own desires as quickly as possible. These functions allow us to interface with our customers. Every analysis, every offer, every consulting project, and every implementation that's realized becomes individual due to the “Customer Service Function”. The “Business Support Functions” form the backbone of our customer service. Even if you don't come into contact with them normally - they are a fundamental part of our quality guarantee. Look over the accompanying structure diagram to see how our service and support functions work together to form a powerful problemsolving tool.



# Products and Development

## „Funktional und praxisorientiert“

**A**gon entwickelt komplementäre Software für Netzwerke. Unsere Produkte sind praxisorientiert und darauf ausgerichtet, die Effizienz Ihrer IS-/IT-Abteilung zu maximieren.

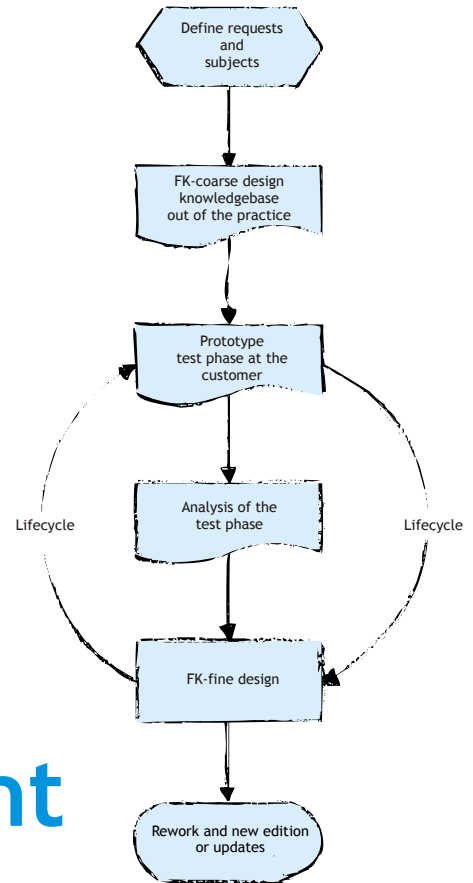
Um höchste Qualität zu gewährleisten, verwenden wir erfolgreich das V-Modell (Vorgehensmodell) zusammen mit objektorientierter Analyse und Design.

**D**as Vorgehensmodell (V-Modell) regelt den Entwicklungsprozess, die Pflege und die Veränderung von Systemen. Dies wird durch fortwährende Kontrolle der Aktivitäten und der Ergebnisse erreicht. Das V-Modell ist ein Modell von Prozessen, welche helfen, Projekte gemäß hoher Qualitätsstandards zu verwalten. Es hilft uns, Verbesserung und Qualitätsgarantien für unsere Produkte zu erreichen.

## “Functional and practical”

**A**gon develops complimentary software for networks. Our products are practical and designed for just one purpose: To maximize the efficiency of your IS-/IT-department. Therefore, we successfully utilize the V-model (Lifecycle Process Model) along with object-oriented analysis and design in order to achieve the highest quality possible.

**T**he V-model (Lifecycle Process Model) controls a system's development process, maintenance, and future changes. This is achieved through continuous control over the activities and results. The V-model is a process model that helps measure increased quality levels of a project. It helps us to constantly improve our products and guarantee their quality.



# Analysis Development

## „Innovation und Kontinuität“

Unsere Kunden kommen zu uns, weil Sie effiziente und kostenminimierende Arbeit verlangen. Daher haben wir zu dem breiten Spektrum unserer Produkte und Dienstleistungen zusätzliche Analysewerkzeuge geschaffen. Diese Analysewerkzeuge werden nach dem auf dieser Seite abgebildeten „Aagon-FKE-Modell“ entwickelt. Der obligatorische „Lifecycle“ gewährleistet so die fortlaufende Weiterentwicklung und Qualität unserer Analysewerkzeuge.

Wir ...

- ...entwickeln Ihren Fragenkatalog.
- ...entwickeln den dazugehörigen Analysebogen.
- ...moderieren die Analyse für Sie.

## “Innovation and continuity”

Our customers come to us because they demand efficient work with minimal costs incurred. For this reason we also include analytical tools within our broad spectrum of products and services. The “Aagon-FKE-Model” presented on this page is used to develop these analytical tools. The “Lifecycle” that this model requires guarantees the continuous development and quality of analytical tools.

We...

- ...develop your questionnaire.
- ...develop the applicable analysis breakdown.
- ...present the analysis to you.

# Security



## „Ist Ihr Netzwerk sicher?“

**B**ei Aagon betrachten wir Sicherheit als eines der wichtigsten Themen - besonders wenn es um Ihre Sicherheit geht. Unsere Consulting- und Salesabteilungen bieten eine Fülle von Produkten und Dienstleistungen an, um Ihre sensiblen Daten vertraulich und Ihr Netzwerk von Eindringlingen frei zu halten.

Unter anderem bieten wir Ihnen:

- Threat - Analysen (Bedrohungsanalysen)
- Risiko - Analysen
- Penetration Tests (Durchdringen)
- Firewalls
- Virtual private networks (VPNs)
- Authentifizierung über Hardware und/oder Software Tokens
- Single Sign On
- Software zur Filterung ungewünschter Daten z.B. Computerviren, boshafte Programme, bedenkliche (erniedrigende) Inhalte
- Intrusion Detection Systeme (Erkennung von Eindringlingen)
- ... und vieles mehr

## “Is Your Network Secure?”

**A**t Aagon, we regard security with the utmost importance and extend the same level of dedication to you, our customers. Our consulting and sales departments offer a wide array of products and services to keep your sensitive information confidential and your network free from intruders.

Some services we offer :

- Threat analyses
- Risk analyses
- Penetration tests
- Firewalls
- Virtual private networks (VPNs)
- Authentication via hardware and/or software tokens
- Single sign on
- Software for filtering undesired data (computer viruses, malicious code, humiliating contents)
- Intrusion detection systems that scan networks for traces of intrusions
- ... and many more



# Sales

## „Die Aagon Sales Abteilung - Mehr als nur Distributionswerkzeug!“

Die Mitarbeiter unserer Sales Unit hören es nicht gerne, wenn man sie als bloßes Distributionswerkzeug versteht. Zu Recht - schließlich realisieren sie unter anderem auch erweiterte Dienstleistungen und Berichtswesen für Ihre Lizenzierungen.

Jeder Hersteller bietet auf seine spezielle Weise Lizenzverträge an. Unsere Sales- Profis kennen die Programme der meisten großen Hersteller aus dem Effeff und können sie unabhängig und flexibel offerieren.

Wir unterstützen eine Vielzahl von verschiedenen Liefer-, Berichts- und Zahlungsbedingungen, um sowohl Ihre individuellen Wünsche als auch die Anforderungen der Anbieter zu erfüllen.

Die Effizienz unserer Leistungen und der vorbildliche Umgang mit Lizenzprogrammen hat Folgen: Aagon erhielt das besondere Lob von Symantec, Novell und Legato.

Da Hersteller permanent Ihre Lizenzprogramme verbessern, erweitern und umstellen, heißt unsere Maxime in diesem Bereich: „Go with the flow“. Durch interne Maßnahmen stellen wir sicher, dass unseren Kunden stets die aktuellsten Informationen zur Verfügung stehen. Für Sie heißt das: ein Ansprechpartner für alle Fragen rund um Ihre Lizenzprogramme.

Hier arbeiten unsere technischen Trainer eng mit dem Vertrieb und dem internen Support zusammen. Das Ergebnis? Wir sind stets auf den neuesten Stand der Technik. Punkt.

Unsere Consultants und der interne Support stehen unseren Kunden in der Pre-Sales-Phase für Ihre technischen Fragen zur Verfügung. Unsere Vertriebsmitarbeiter beantworten sämtliche Fragen zu den unterschiedlichen Lizenzprogrammen. Egal, ob Sie neue Lizenzen erwerben möchten oder bestehende Verträge erneuern müssen: Sie werden von unserer Erfahrung und den engen Beziehungen zu den Herstellern profitieren. Vorausgesetzt natürlich, optimale Lösungen und spürbare Kosteneinsparungen sind in Ihrem Sinne.

## “The Aagon sales department more than just a distribution tool”

The employees in our sales unit get rather upset when they are thought of as merely a distribution tool. And rightly so, after all, in addition to their many duties and broad range of services they provide they are also responsible for the essential reporting of your licenses.

Each software manufacturer or publisher has his own approach to volume licensing agreements. Our sales professionals know the licensing agreements of every major software company inside and out. This helps you stay independent and flexible. We are prepared to support a multitude of different terms of shipping, - reporting, and payment, to meet your individual needs as well as the publisher's requirements. Due to the efficiency of our performance and our exemplary way of handling licensing programs, Aagon has received praise from Symantec, Novell, and Legato.

Publisher's are constantly improving, expanding, and altering licensing programs, therefore, our motto is “Go with the flow”. Aagon's internal measures ensure that the information received is always the most up-to-date available. For you this means you have a contact partner who's always there to answer all your questions regarding your licensing program. This is where our technical trainers works in close conjunction with the sales department and internal support staff. Concerning technology, we are always up-to-date. Period.

Our consultants and internal support staff are also placed at our customer's disposal during the “Pre-sales-phase” in order to answer any technical questions you might have. Our sales staff is there to answer all questions regarding the various different licensing programs. Regardless of whether you want to acquire new licenses or renew existing contracts, you will profit from our vast experience and our close relationships with publishers. Our ultimate goal is finding an optimal solution with noticeable cost-savings to you.

## „Knowledge vs. Trial and Error“

Unternehmen, die nach dem "Trial and Error Prinzip" arbeiten, dürfen sich glücklich schätzen. Und zwar für jeden Tag, den sie am Markt überleben.

Entspannend hingegen wirkt sich nur eine fortlaufende, fachgerechte und praxisorientierte Schulung aus. Denn nur durch Weiterbildung entsteht die Sicherheit im Umgang mit Installation, Konfiguration und Verwaltung von Software. In der sich stetig wandelnden industrialisierten Welt von heute müssen Netzwerk-Support-Professionals sicherstellen, dass das volle Potential der Software genutzt wird. Nur dann rentiert sich jeder in Software investierte Pfennig.

Unser Aagon Technical training unterstützt sie dabei, ...

- die Job-Performance zu verbessern
- durch Lernen der optimalen Methoden für die Verwaltung Ihrer Software die Effizienz zu steigern
- Ihren Mitarbeitern weitergehende technische Fähigkeiten und Erfahrungen wesentlich schneller (und vor allem preisgünstiger) zu vermitteln
- Ihr Wissen zu steigern und führende Zertifizierungen zu erhalten

Qualifizierte Schulungen sind der Schlüssel zu Zertifizierungen. Aagon- Kunden steht es offen, die gesamte Qualität und Flexibilität einzusetzen, die nur **das erste zertifizierte Symantec Training Centre mit zertifizierten Trainern in Zentraleuropa** anbieten kann. Unabhängig davon, ob Sie sich für Symantec, Aagon oder andere Netzwerkschulungen interessieren, erhalten Sie:

### die besten Schulungen von den besten Trainern der Branche

Unsere Schulungen werden nur von Trainern abgehalten, die wir für uns selbst einsetzen würden. Also hochqualifizierte Menschen, die Ihnen all das technische Wissen und die praktischen Fähigkeiten vermitteln, die Sie benötigen.

### die Möglichkeit der Vor-Ort-Schulung

Führen Sie Ihre technischen Schulungen in Ihren Räumen durch. Das spart Reisekosten und lässt Sie die Umgebung Ihren individuellen Anforderungen anpassen.

- eine Steigerung Ihrer Produktivität
- optimierte Technologien und "Return-on-Investment"
- minimierte Ausfallzeiten und damit eine Senkung Ihrer Supportkosten
- das state-of-the-art Technologie Know-how

## “Knowledge vs. Trial and Error“

Companies that adhere to the “Trial and Error Principle” should consider themselves lucky - for every day they survive the market without going out of business. A genuine relaxed attitude can only be achieved through continuous practical training. Only continued education can guarantee safe installation, configuration, and management of software. Today's industrial world is in a constant state of flux, therefore, network support professionals need to make sure that they are getting the full potential out of their software. So that you can be sure you're getting your money's worth out of your IT.

Our Aagon technical training helps you:

- Enhance on-the-job-performance
- Learn the optimal methods for software management in order to increase efficiency
- Continuously improve the overall technical skills and experience of your employees quicker (and at less cost to you)
- Increase your knowledge and maintain certifications

Qualified training seminars are the key to certification. **Aagon customers can opt to take full advantage of the quality and flexibility only the first Certified Symantec Training Center with Certified Instructors in Central Europe can offer.** Regardless of whether you are interested in Symantec, Aagon, or other network training seminars, you will receive:

### The best training seminars with the best instructors in the industry.

Our seminars are only conducted by instructors who we would use ourselves. Highly qualified individuals who are capable of passing on the technical knowledge and practical skills that you require.

### Local training seminar option.

Complete technical courses offered within your facilities. It cuts down on travel costs and at the same time allows you to fulfill your own individual requirements conveniently within your own area.

- An increase in your productivity
- Optimizes technology and return-on-investment
- Minimizes downtime and therefore decreases support costs
- State-of-the-art technology know-how



**Aagon Consulting GmbH**  
Lange Wende 33  
59494 Soest

fon 0 29 21 / 789 200  
Fax 0 29 21 / 789 244

eMail [sales@aagon.com](mailto:sales@aagon.com)  
Internet [www.aagon.com](http://www.aagon.com)