



Hinweise zu ACMP Updates

Copyright

Copyright © Aagon GmbH

Alle Rechte vorbehalten.

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Kein Teil dieser Publikation darf in irgendeiner Form ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Aagon GmbH kopiert, fotokopiert, reproduziert, übersetzt oder unter Verwendung elektronischer Hilfsmittel verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Warenzeichen

Aagon und ACMP sind eingetragene Warenzeichen der Aagon GmbH.

Windows, Windows 95, Windows 98, Windows 98 SE, Windows ME, Windows NT4.0 Workstation, Windows NT4.0 Server, Windows 2000, Windows 2000 Server, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 2003 Server, Windows 2008 Server, Windows Server 2012 und Windows 2016 Server sind Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Andere in diesem Dokument erwähnten Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt.

Im Folgenden erhalten Sie einige allgemeine Hinweise zur Vorgehensweise bei einem ACMP Update.

Vorbereitung

Falls das Update eine Clientkomponente enthält, sollten Sie im Vorfeld des Updates sicherstellen, dass Ihre Update-Locations korrekt eingerichtet sind und Sie über einen ausreichend hohen Verteilgrad des Updates verfügen. Auf diese Weise verhindern Sie einen starken Anstieg der Netzauslastung während des Updates. Die Einstellungen dazu finden Sie in der ACMP Console unter *System – Active Update – Konfiguration* sowie *System – Verteile File Repositories*. Schließen Sie alle geöffneten ACMP Consolen.

Schalten Sie zunächst alle zusätzlichen ACMP Komponenten, sofern vorhanden, aus. Es handelt sich dabei um folgende:

ACMP Data Gateway

ACMP Data Proxy

ACMP Notifier

ACMP AD Agent

ACMP AD Connector

ACMP WMI Scanner

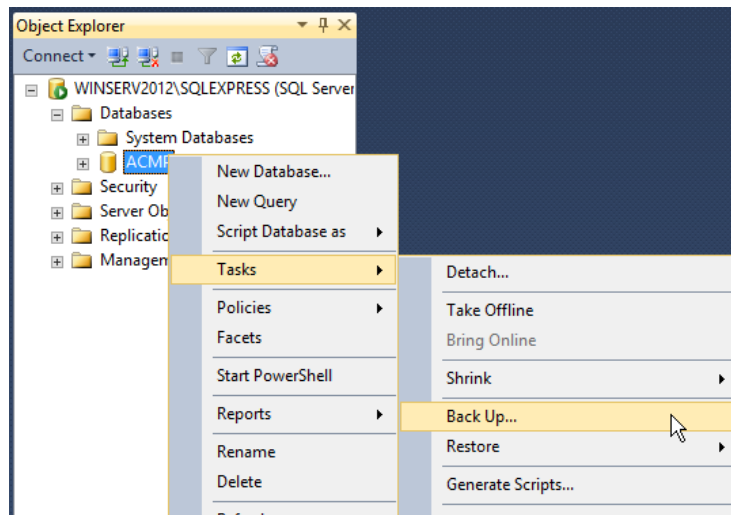
ACMP XML Importer

Contact Adapter

Container Adapter

Network Boot Service

Schalten Sie anschließend den ACMP Server Service mithilfe der Windows Dienstverwaltung aus. Nachdem Sie alle Komponenten deaktiviert haben, können Sie eine Sicherung der ACMP Datenbank vornehmen.



Sicherung der Datenbank mithilfe des SQL Server Management Studios

Zusätzlich zu den Daten in der Datenbank sollten Sie eine Sicherung des ACMP Serververzeichnisses („%ProgramFiles(x86)%\Aagon“ bzw. „%ProgramFiles(x86)%\Aagon\ACMP Server“), sowie aller Verzeichnisse der installierten Komponenten durchführen. Darüber hinaus sollten Sie auch die ACMP Einstellungen aus der Registry `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Aagon\` sichern.

Alle Sicherungen müssen zeitlich miteinander korrespondieren, um Dateninkonsistenz zu vermeiden.

Nachdem Sie die Sicherungen durchgeführt haben, starten Sie den ACMP Server Service mithilfe der Windows Dienstverwaltung, öffnen die ACMP Console und melden sich mit einem administrativen Benutzer an der ACMP Console an.

Navigieren Sie zu *System – Active Update*, um zur Übersichtsseite des Active Updates zu gelangen. Auf dem Reiter *Update herunterladen* sehen Sie alle Updates, die für Sie zur Verfügung stehen. Ergänzend sehen Sie die Version, die Größe und welche Komponenten betroffen sind. Beim Markieren eines Updates werden Ihnen zusätzlich die entsprechenden Release Notes angezeigt.

Überprüfen Sie anhand der angezeigten Updategröße, ob genügend Festplattenspeicher für das Update vorhanden ist. Um einen reibungslosen Ablauf des Updates zu gewährleisten empfehlen wir, dass Sie zusätzlich den Virensch scanner ausschalten.

Im Rahmen des Updates des ACMP Servers wird der Serverdienst gestoppt und anschließend wieder gestartet. Bitte deaktivieren Sie daher vor der Installation eines ACMP Updates alle etwaigen Wiederherstellungsaktionen für den ACMP Serverdienst, die den Dienst im Fehlerfall automatisch neustarten.

Durchführung des Updates

Wählen Sie die herunterzuladenden Update aus und klicken Sie auf *Ausgewählte Update herunterladen*. In einem Dialog wird Ihnen nun der Fortschritt des Downloads angezeigt. Nachdem alle Update-dateien heruntergeladen wurden klicken Sie auf *Weiter*. Die Updates werden nun automatisch an den ACMP Server übertragen. Klicken Sie nach der Fertigstellung der Übertragung auf *OK*, um den Dialog zu beenden. Sie werden nun automatisch auf den Reiter *Updates verwalten* geleitet.

Auf diesem Tab werden die heruntergeladenen Updates chronologisch angezeigt. Das neueste ist hierbei immer oben. Markieren Sie das Update, bis zu welchem Sie eine Freigabe durchführen wollen und klicken Sie auf die Schaltfläche *Ausführen*. Zum Installieren wählen Sie das Update aus und aus *Ausführen*.

Die Installation startet zunächst auf dem ACMP Server. Sobald die Installation abgeschlossen ist, startet, sofern nötig, die Installation auf Ihren Clients. Die ACMP Console wird nun automatisch geschlossen und das Anmeldefenster erscheint. Wenn Sie sich nun an der ACMP Console anmelden, werden, sofern notwendig, die Updates für die ACMP Console installiert. Nach Abschluss der Installation wird Ihnen erneut das Anmeldefenster angezeigt, über welches Sie nun die aktualisierte ACMP Console öffnen können.